OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
ONEM DIRECTION PROVINCIALE DE
Reçu le 18/09/2026 14H50
Nom Emmanuel
N° d'Enr 7048/INBA
Signature

MERCY CORPS

## OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 118/OE/MC-DRC/2026

| | |
|---|---|
| Titre du poste | **Coordinateur(trice) Wash / PCI** |
| Lieu de Prestation | **Bunia** |
| Statut du Poste | **Temps plein, temporaire, CDD 6 mois** |
| Niveau Salaire /Categorie | **Catégorie IV (selon notre grille nationale des salaires)** |
| Eligible à la délocalisation | **Oui** |
| Niveau de Risque Safeguarding | ☒ Niveau 3 ☐Niveau 2 ☐Niveau 1<br><br>(Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité.<br>Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants.<br>Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles) |
| Besoin | **1** |
| Date de l'offre | **18 septembre 2026** |
| Date de clôture | **27 septembre 2026 à 16H00** |

*LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES*

- *LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT*
- *LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%*
- *DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES*
- ***Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.***

### A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible.
Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses
en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.
Mercy Corps est présent en RDC depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 300 employés nationaux et expatriés et une présence opérationnelle à Goma et Beni (province du Nord-Kivu), à Bunia (province de l'Ituri), et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Punda (province du Kasaï). En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, Mercy Corps a touché 2,12 millions de personnes au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Kasaï grâce à des programmes intégrés qui ont garanti un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans les contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance pour renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale pour favoriser la paix et la bonne gouvernance.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.
Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche **d'un.e Coordinateur(trice) /Wash/PCI pour son bureau de Bunia.**

## RESUME DU PROGRAMME / DEPARTEMENT

Actuellement, avec l'épidémie de la 17 -ème crise de la Maladie a virus Ebola (MVE), Mercy Corps RDC a adapté ses programmes d'activités sur le terrain afin prévenir la propagation de cette pandémie qui sévit depuis le 15 mai 2026 dans les provinces du grand Nord (Beni) et la province de l'Ituri. Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.
Le programme de la réponse Ebola a pour objectif principale : « Objectif : Réduire la transmission de l'Ébola et ses effets secondaires en renforçant les systèmes de réponse centrés sur la communauté, en améliorant les capacités de prévention et de détection précoce, et en soutenant la résilience des populations touchées. » pour les populations des provinces de l'Ituri»
Le Programme Ebola interviendra en priorité dans les provinces de l'Ituri et Grand Nord Kivu (Mercy suivra et interviendra dans les autres provinces lorsque :

- ❖ Le besoin humanitaire est énorme et requérant de ressources additionnelles ;
- ❖ Les acteurs humanitaires dans ces zones n'ont plus la capacité de couvrir les besoins humanitaires

Mercy Corps interviendra dans ces provinces avec comme objectif porter assistance.

## RESUME DU POSTE :

Le travail du (de la) Coordinateur/trice IPC/Wash consiste à coordonner directement les interventions IPC Wash sur le terrain, veiller au respect des recommandations techniques et des procédures de Mercy Corps. Il organisera sous la directive de l'Expert en santé publique des évaluations sectorielles ou multisectorielles dans les zones de santé de Bunia et Rwampara. Les interventions seront menées dans les établissements des soins de santés, les écoles, les grands et lieux publiques et petits ainsi que pour la communauté. les participants cibles sont les survivants de la maladie a virus Ebola, les communautés hôtes et les déplacés vivants dans les camps de déplacés internes, sites spontanés autour de la ville de Bunia.

## RESPONSABILITES ESSENTIELLES :

**Responsabilités Opérationnelles :**

- Coordonner les activités de l'équipe a sa charge sur le terrain tout en assurant du respect des procédures de Mercy Corps,
- Conjointement avec le l'officier logistique de la base garantir une bonne gestion des stock, l'analyse des besoins logistique sur les zones/sites d'intervention, Communiquer et élaborer la documentation nécessaire au gestionnaire adjoint(e) ou au gestionnaire de programme les besoins logistiques & Procurement et financiers émanant du terrain ;
- En collaboration avec le département des ressources humaines, garantir le respect des procédures et directives exprimées dans les protocoles d'accord dans le cadre de recrutement de personnel journalier :
- Appuyer les équipes terrain sur l'appréciation de la qualité des matériaux et matériels achetés ou livrés sur terrain ;
- Soutenir le gestionnaire adjoint(e) pour garantir un bon archivage/documentation au niveau du serveur principal ;
- Faciliter la coordination et la collaboration avec les autres départements dans le cadre du suivi des commandes, des paiements et de signatures des documents nécessaire au programme ;
- Veuillez au respect des procédures sécuritaires et le faire respecter aux membres de l'équipe ;
- Assurer que chaque membre de l'équipe comprend et adhère à la politique de Mercy Corps.

**Responsabilités de Gestion et Implémentation :**

- Assure la gestion RH et administrative des staffs placés sous sa supervision (Évaluation de la performance, proposition de PAI, planification des congés, etc.)
- Garantir la cohésion de l'équipe pendant la mise en œuvre des activités sur terrain ;
- Contribuer aux respects des normes minimales requises par l'Initiative de gestion de programme de Mercy Corps ;
- Produire des rapports détaillés et rapport d'avancement des interventions sous sa responsabilité ;
- Faire de compte rendu période au l'Expert en santé publique et au besoin au Gestionnaire du Programme a sa demande
- Garantir un bon planning des activités terrain, un plan de paiement, un plan de dispache de matériaux et matériels et du planning de mouvement de façon hebdomadaire
- Conduire les activités IPC Wash sur terrain, garantir la qualité des travaux et les processus de paiement conformément à la procédure et politique de Mercy Corps ;
- Relayer les situations sécuritaires et conflictuelles à son superviseur ;
- Garantir la mise en œuvre le système CRM sur terrain et faciliter l'appropriation par les bénéficiaires ;
- Relayer les leçons apprises et les meilleures pratiques et faciliter la mise en œuvre dans les activités du programme ;

**Responsabilités Techniques :**

- Produire des plans des ouvrages WASH (Système d'adduction d'eau potables, étude de forages, Sources aménages, construction des latrines , ouvrages de gestion des déchets médicales, les salles de triages etc )
- Garantir la qualité technique des ouvrages Eau et Assainissement et la mise en œuvre des activités sensibilisation ;
- Garantir l'effectivité du planning de réalisation des activités sur le terrain ;
- S'assurer du respect des protocoles d'accord avec les communautés et les parties prenantes et le réadapter suivant le contexte terrain après approbation du superviseur ;
- D'identifier et proposer des solutions pour les données et contraintes d'ordre technique entravant la mise en œuvre du programme dans les communautés/camp cibles ;
- Conduire les activités en respectant des engagements du Cluster Wash national (RDC) et des procédures de bailleur du programme (USAID – BHA) ;
- Participer aux évaluations des besoins de la communauté cibles et programmer des réponses appropriées ;
- Faciliter la liaison et la coordination avec d'autres ONG, agences des Nations Unies et les parties prenantes dans le secteur de l'eau / assainissement/hygiène sur le terrain et à la demande du superviseur.
- Participer à l'identification et la préparation des dossiers techniques d'exécution de projets (faire des levés topographiques, calcul hydraulique, devis des ouvrages hydrauliques et de génie civil, préparer les BoQ, QAC et les PRF, élaborer des documents techniques et constituer le dossier technique des ouvrages)
- Préparer les cahiers de charges et participer au processus d'appel d'Offre des infrastructures WASH Ebola
- À tout moment, travaille d'une manière professionnelle et présente une image positive de Mercy Corps et de son travail et se conformer au règlement d'ordre intérieur de Mercy Corps ;
- Répondre à toutes autres tâches soumises par le superviseur.

**Responsabilités en matière de protection**

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratique les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

**Responsabilité de la supervision Directe :** Le(la) Coordinateur/trice IPC/Wash supervisera directement les Officiers WASH du programme conformément à l'organigramme en vigueur.
**Relève directement de :** IPC/Wash Manager. À l'absence de ce dernier, le (la) Coordinateur Wash/IPC sera sous la responsabilité du Team Lead Ebola Response.
**Fonctionne directement avec :** Toutes les équipes support & Programme.

## Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

## Qualification minimale et compétences transférables

- **Formation : Au moins une licence Universitaire (Bac+3) dans les domaines suivants :**
  - Bâtiment, Génie civil, Hydraulique/Eau, Assainissement.
- **Connaissance Spécifique :**
  - Connaissance dans la construction des ouvrages Wash ;
  - Connaissance en analyse et traitement de l'eau in-situ.
- Bonne connaissance en Microsoft office, la connaissance des Systèmes d'Information Géographique (SIG) serait un atout ;
- Bonne connaissance du métré et des calculs hydrauliques sera un atout ;
- Habilité à travailler en équipe avec peu de supervision ;
- Expérience dans la mise en œuvre des programmes de IPC/ WASH urgence en Ituri
- Expérience dans la mise en œuvre des activités IPC /WASH ;
- Bonne connaissance du français parlé et écrit (connaissance de l'anglais serait un atout) ;
- Avoir effectué au moins 02 années d'expérience au poste de niveau similaire ou trois ans d'expérience en tant qu'Officier eau, hygiène et assainissement ;
- Être flexible et accepter de travailler dans les situations de stress ;

## Facteurs de succès

- Qualités requises : efficace, fiable et coopératif ;
- Aptitude communicationnelles, Flexibilité, Dynamisme et Avoir un esprit d'équipe.

**Apprentissage continu**

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

**Equipe de l'engagement et de l'efficacité**

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.
Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.



**Égalité des chances en matière d'emploi**

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

**Protection et éthique**

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC **et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles.** Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). **Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.**

## COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AUX BUREAUX MERCY CORPS RDC.

*Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.*

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

**Fait à Goma, le 17 septembre 2026**

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

